



# La lettre mensuelle d'affaires

## La RDC et l'Ouganda lancent le système régional de suivi électronique du fret

Un système régional de suivi électronique du fret (RECTS : REGIONAL ELECTRONIC CARGO TRACKING SYSTEME) a été lancé mardi 9 juillet 2019 à Kampala, par les autorités douanières de l'Ouganda et de la République Démocratique du Congo (RDC) avec la facilitation de Trade Mark East Africa (TMEA).

Le système régional de suivi électronique du fret (RECTS) vise à réduire le risque de détournement du fret entre le lieu d'origine et les points de contrôle. Il couvrira le fret en provenance du port maritime de Mombasa transitant par l'Ouganda et à destination de la RDC.

Dickson KATESHUMBWA, commissaire des douanes à l'autorité de revenu de l'Ouganda, a déclaré que la RDC était un marché stratégique pour l'Ouganda et que, par conséquent, le « RECTS » était important pour la facilitation du commerce régional. Il a poursuivi en déclarant que « ce système en permettant aux agents des douanes d'identifier les marchandises en transit, il permettra un suivi facile de la cargaison en provenance du port de Mombasa et les marchandises seront dédouanées à la frontière de l'Ouganda et de la RDC ».

Aime NZOYIHERA, directrice pays pour Trade Mark East Africa (TMEA) en RDC, qui met en œuvre le projet, a déclaré que le « RECTS » sera mis en œuvre en trois phases : le lancement du bureau en Ouganda, l'ouverture du bureau à Goma dans l'Est de la RDC et le lancement du centre de commandement de Kinshasa. « TMEA reste déterminée à faciliter la réduction des obstacles au commerce dans la région, notamment en renforçant l'infrastructure numérique, ce qui favorisera un commerce accru dans la région de l'Afrique de l'Est », a ajouté M. NZOYIHERA.

Le « RECTS » est maintenant opérationnel dans quatre pays de la région de l'Afrique de l'Est, à savoir le Kenya, l'Ouganda, le Rwanda et la RDC.

## Sommaire

- ❖ La RDC et l'Ouganda lancent le système régional de suivi électronique du fret
- ❖ Retrouver l'application mobile de l'annuaire de la RDC sur Google Play Store
- ❖ Annonce examen ZYLLOO pour les certifications PECB à ISO 9001
- ❖ Les principaux avantages de la norme internationale ISO 14001 : 2015
- ❖ Echange d'expériences et certification en management de la qualité conforme à ISO 9001

Plus encore sur [www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)

## Retrouver l'application mobile de l'annuaire de la RDC sur Google Play Store



L'annuaire professionnel de la RDC est un répertoire de coordonnées de contacts des entreprises et organismes divers installés en RDC. En plus du référencement standard qui consiste à afficher seulement les coordonnées de contact des organisations, l'annuaire professionnel de la RDC permet également de faire des référencements ou des annonces personnalisées.

Vous pouvez ainsi annoncer de la manière que vous souhaitez en affichant votre logo, votre image de publicité, une description de votre organisation ainsi que vos médias sociaux.

L'annuaire professionnel de la RDC qui est en version web sur le site web de ZYLLOO CONSULT, <https://www.zylloo.com/annuaire-rofessionnel> est désormais disponible en version mobile sur Android. L'application est téléchargeable sur Google Play Store sur le lien ci-après : [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zylloo.annuaire\\_professionnel](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zylloo.annuaire_professionnel)

L'application mobile comme la version web, permet d'insérer directement une annonce depuis n'importe quel appareil mobile doté d'un

système Android. Insérer soit même une annonce dans l'annuaire professionnel de la RDC est très simple tel que vous pouvez le constater à travers la vidéo tutoriel y relative sur YouTube à l'adresse ci-après : <https://youtu.be/22LDM2YOOeo>

L'annuaire professionnel de la RDC référence gratuitement les coordonnées de contact des entreprises et organismes divers installés en RDC. Le référencement gratuit permet de publier les informations basiques de contact. Le référencement personnalisé est possible et sponsorisé. Il permet aux annonceurs, en plus des informations basiques de contact, d'afficher l'image de logo de leurs organisations ainsi que l'image de publicité personnalisée. Le paiement pour une annonce personnalisée couvre une période de 365 jours soit une année entière.

*Pour tout contact en vue de participer à l'examen aux certifications PECB à la norme ISO 9001 – Système de Management de la Qualité – prévu pour le 23 août 2019, e-mail : [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com) et WhatsApp +243 992 235 117*



**PECB CERTIFIED ISO 9001 FOUNDATION : 1 heure d'examen le 23 août 2019**  
**PECB CERTIFIED ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER : 3 heures d'examen le 23 août 2019**  
**PECB CERTIFIED ISO 9001 LEAD AUDITOR : 3 heures d'examen le 23 août 2019**

**Date limite de souscription : le 12 août 2019**

### Contacts

**Appel et WhatsApp : +243 99 223 51 17**

**E-mail : [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com)**



## Les principaux avantages de la norme internationale ISO 14001 : 2015

ISO 14001 : 2015 est la norme internationale qui définit les critères d'un système de management environnemental. Elle trace un cadre qu'une entreprise ou une organisation peuvent appliquer pour mettre sur pied un système efficace. Tout type d'organisation, quels que soient ses activités ou son secteur, peut l'utiliser.

La norme ISO 14001 :2015 donne à la direction, au personnel et aux parties prenantes extérieures l'assurance que l'impact environnemental fait l'objet de mesures et d'améliorations. Cette norme se prête à la certification. Plus de 300 000 certifications ISO 14001 ont été délivrées dans 171 pays.

### Qu'entend-on par système de management environnemental ?

Un système de management environnemental aide les organismes à identifier, gérer, surveiller et maîtriser leurs questions environnementales dans une perspective « holistique ».

D'autres normes de l'ISO portant sur différents types de systèmes de management, comme ISO 9001 sur le management de la qualité et ISO 45001 sur le management de la santé et de la sécurité au travail, utilisent toutes la même structure-cadre. ISO 14001 peut donc être aisément intégrée au sein d'un système de management ISO existant.

ISO 14001 s'adresse aux organismes de tous types et de toutes tailles, qu'ils soient privés, sans but lucratif ou publics. Elle prévoit qu'un organisme doit envisager toutes les questions environnementales liées à ses opérations, telles que la pollution atmosphérique, la gestion de l'eau et des eaux usées, la gestion des déchets, la contamination du sol, l'atténuation des changements climatiques et l'adaptation, et l'utilisation efficace des ressources.

Comme toutes les normes de systèmes de management de l'ISO, ISO 14001 inclut la nécessité de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue des systèmes et de la démarche des organismes pour aborder les questions environnementales. Cette norme a récemment fait l'objet d'une révision dont les principales améliorations concernent l'importance accrue du management environnemental dans les processus de planification stratégique de l'organisme, le renforcement de l'implication de la direction et un engagement plus ferme en faveur d'initiatives proactives destinées à stimuler la performance environnementale.

### Quels avantages pour votre entreprise ou votre organisme de mettre en œuvre ISO 14001 ?

ISO 14001 est une norme internationalement reconnue qui établit les exigences relatives à un système de management environnemental. Elle aide les organismes à améliorer leur performance environnementale grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et à la réduction des déchets, gagnant, par là même, un avantage concurrentiel et la confiance des parties prenantes.

Plusieurs raisons peuvent motiver une entreprise ou un organisme à adopter une démarche stratégique en vue d'améliorer sa performance environnementale. Les utilisateurs de la norme ont indiqué qu'ISO 14001 : 2015 les aide à :

- Démontrer la conformité aux exigences légales et réglementaires, actuelles et futures
- Renforcer l'implication de la direction et l'engagement des employés ;
- Améliorer la réputation de l'entreprise et la confiance des parties prenantes au travers d'une communication stratégique ;
- Réaliser des objectifs stratégiques en prenant en compte les questions environnementales dans la gestion de l'entreprise ;
- Obtenir un avantage concurrentiel et financier grâce à l'amélioration de l'efficacité et à la réduction des coûts ;
- Favoriser une meilleure performance environnementale des fournisseurs en les intégrant dans les systèmes d'activités de l'organisme.

### Devez-vous faire certifier votre organisation selon ISO 14001 ?

L'obtention d'un certificat délivré par une tierce partie – un organisme de certification indépendant qui atteste la conformité de vos pratiques aux exigences de la norme – est pour vos acheteurs, clients, fournisseurs et autres parties intéressées la preuve que vous avez mis en œuvre la norme en bonne et due forme. Qui plus est, la certification permet à certains organismes de démontrer comment elles se conforment aux exigences réglementaires ou contractuelles.

Vous cherchez un organisme de certification ?  
contactez nous à [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com)



## Echange d'expériences et certification en management de la qualité conforme à ISO 9001

ISO 9001 est la norme internationale qui établit les exigences relatives à un système de management de la qualité. Elle aide les entreprises et organismes à gagner en efficacité et à accroître la satisfaction de leurs clients.

Mettre en œuvre un système de management de la qualité vous aidera à :

- Evaluer le contexte global de votre organisme pour mieux établir quelles sont les parties intéressées par vos activités et ce qu'elles attendent de vous. Vous pourrez ainsi clairement définir vos objectifs et identifier de nouvelles opportunités d'affaires.
- Donner la priorité aux clients en veillant constamment à répondre à leurs besoins et à dépasser leurs attentes. Vous vous assurerez ainsi une clientèle régulière, vous pourrez gagner de nouveaux clients et développer votre entreprise.
- Travailler de façon plus efficace car tous vos processus seront alignés et compris par l'ensemble du personnel de votre entreprise ou organisme. Vous gagnerez ainsi en productivité et en efficacité, tout en réduisant vos coûts internes.
- Répondre aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Conquérir de nouveaux marchés, car, dans certains secteurs et pour certains clients, la conformité à ISO 9001 est un critère essentiel.
- Identifier et gérer les risques associés à votre activité.

Suite 

La firme canadienne PECB, accréditée et spécialisée dans le domaine de la formation et la certification aux normes internationales, offre aux professionnels la possibilité de certifier leurs qualifications professionnelles en Management de la qualité grâce à ses formations assorties de certifications ci-après :

- ISO 9001 Foundation
- ISO 9001 Lead Implementer
- ISO 9001 Lead Auditor

ZYLLOO CONSULT annonce l'organisation d'un examen de certification le 23 août 2019 pour chacun des niveaux de la certification PECB en ISO 9001 listés ci-haut. La formation en vue de l'examen de certification sera suivie en auto-formation (avec le coaching de notre cabinet ZYLLOO CONSULT, pour les candidats qui le souhaitent, pour la préparation à l'examen de certification), ce qui est plus commode pour les professionnels qui n'ont pas assez de temps pour suivre une formation en présentiel. Des journées d'échanges d'expériences et de discussions entre candidats sous la coordination de notre cabinet seront organisés en vue de la meilleure préparation à l'examen de certification.

Les candidats désireux de passer l'examen sont invités à contacter notre cabinet par email à [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com) ou par WhatsApp au 243 992 235 117 pour des amples détails. La souscription à l'examen est ouverte jusqu'au 11 août 2019.

**ZYLLOO CONSULT**  
Etudes & Conseils

217, Nyangwe, Lingwala, Kinshasa  
+243 992 235 117  
BP 2723 Kin I  
[info@zylloo.com](mailto:info@zylloo.com)  
[www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)

**Retrouver nous sur les médias sociaux**

Facebook : zylloo consult - Instagram : zylloo\_2018 - LinkedIn : zylloo consult - Tweeter : zylloo

@zylloo Consult 2019